

PRIVACYVERKLARING (AVG)

Refit Groningen

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: 8 juli 2026

Refit Groningen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en welke rechten u heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door gebruik te maken van onze diensten of website gaat u akkoord met deze privacyverklaring.

1. Verantwoordelijke

Refit Groningen

Mudaheerd 134

9737 XG Groningen

E-mail: info@refit-groningen.nl

Telefoon: +31 (0)6 28478598

Website: <https://www.refit-groningen.nl>

Refit Groningen is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens (indien noodzakelijk voor facturatie);
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- datum en tijd van afspraken;

- betaalgegevens;
- factuurgegevens;
- communicatie via e-mail, WhatsApp of SMS.

Indien dit noodzakelijk is voor een veilige behandeling kunnen wij tevens informatie verwerken over uw gezondheid, zoals:

- blessures;
- lichamelijke klachten;
- allergieën;
- medische aandoeningen die relevant zijn voor de massage.

Deze gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming en uitsluitend voor het veilig kunnen uitvoeren van de behandeling.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het plannen en beheren van afspraken;
- het uitvoeren van behandelingen;
- het onderhouden van contact met cliënten;
- het versturen van facturen;
- het verwerken van betalingen;
- het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen;
- het verbeteren van onze dienstverlening;
- het behandelen van vragen of klachten.

Wij verwerken nooit meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor deze doeleinden.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang;
- uw uitdrukkelijke toestemming (bijvoorbeeld voor gezondheidsgegevens).

Indien verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment weer intrekken.

5. Gezondheidsgegevens

Gezondheidsgegevens behoren tot bijzondere persoonsgegevens.

Refit Groningen verwerkt deze uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor een veilige en verantwoorde massagebehandeling en uitsluitend nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zijn uitsluitend toegankelijk voor Refit Groningen.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Als uitgangspunt gelden de volgende termijnen:

- afspraakgegevens: maximaal twee jaar na de laatste afspraak;
 - communicatie: maximaal twee jaar;
 - facturen en financiële administratie: zeven jaar conform de wettelijke fiscale bewaarplicht;
 - gezondheidsinformatie: zolang noodzakelijk voor de behandeling of totdat u verzoekt deze te verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
-

7. Verstrekking aan derden

Refit Groningen verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derden.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- dit wettelijk verplicht is;
- u hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.

Indien gebruik wordt gemaakt van externe dienstverleners, zoals een boekhouder of een hostingprovider, worden met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten indien de AVG dit vereist.

8. Beveiliging

Refit Groningen neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Hieronder vallen onder meer:

- beveiligde computers;
- sterke wachtwoorden;
- actuele beveiligingssoftware;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- zorgvuldige opslag van administratieve gegevens.

9. Cookies

De website van Refit Groningen kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website.

Indien marketingcookies of trackingcookies worden gebruikt, zal hiervoor vooraf toestemming worden gevraagd.

10. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- recht op inzage;
- recht op correctie;
- recht op verwijdering;
- recht op beperking van verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- recht om bezwaar te maken tegen verwerking;
- recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kunt u sturen naar:

info@refit-groningen.nl

Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek.

11. Klachten

Indien u van mening bent dat Refit Groningen uw persoonsgegevens niet zorgvuldig verwerkt, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Refit Groningen behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen indien wetgeving of bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

Contact

Refit Groningen

Mudaheerd 134

9737 XG Groningen

E-mail: info@refit-groningen.nl

Telefoon: +31 (0)6 28478598

Website: <https://www.refit-groningen.nl>

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 8 juli 2026