

HUISREGLEMENT

Refit Groningen – Massagepraktijk

Versie 1.0

Om iedere cliënt een veilige, ontspannen en professionele behandeling te kunnen bieden, gelden binnen Refit Groningen de onderstaande huisregels. Door een afspraak te maken en de praktijk te betreden, verklaart de cliënt zich akkoord met dit huisreglement.

Artikel 1 – Algemeen

1. Refit Groningen is een professionele massagepraktijk waar uitsluitend ontspannings- en wellnessmassages worden verzorgd.
 2. Iedere cliënt wordt met respect, discretie en professionaliteit behandeld.
 3. Van cliënten wordt verwacht dat zij zich eveneens respectvol gedragen tegenover de behandelaar en eventuele andere aanwezigen.
-

Artikel 2 – Toegang

1. De praktijk is uitsluitend toegankelijk voor cliënten met een geldige afspraak.
 2. Alleen personen van **18 jaar en ouder** worden behandeld.
 3. Introducés, bezoekers en huisdieren zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Refit Groningen.
-

Artikel 3 – Hygiëne

1. Van iedere cliënt wordt verwacht dat hij of zij verzorgd en hygiënisch op de afspraak verschijnt.
 2. Bij een onvoldoende hygiënische situatie kan de behandeling worden geweigerd.
 3. Schone handdoeken en overige materialen worden na iedere behandeling vervangen.
 4. De behandeltafel en gebruikte materialen worden na iedere behandeling gereinigd en gedesinfecteerd.
-

Artikel 4 – Gezondheid

1. De cliënt is verplicht gezondheidsklachten, blessures, infecties, allergieën of andere medische bijzonderheden voorafgaand aan de behandeling te melden.
 2. Bij koorts, een besmettelijke aandoening, open wonden of andere omstandigheden waardoor een massage onverantwoord is, kan de behandeling worden uitgesteld of geweigerd.
 3. Refit Groningen behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien deze naar het oordeel van de behandelaar niet verantwoord is.
-

Artikel 5 – Respectvolle omgang

1. Binnen de praktijk wordt iedereen met respect behandeld.
 2. Beledigend, discriminerend, intimiderend, agressief of bedreigend gedrag wordt niet geaccepteerd.
 3. Bij ongewenst gedrag kan de behandeling onmiddellijk worden beëindigd en kan de toegang tot de praktijk voor toekomstige afspraken worden geweigerd.
-

Artikel 6 – Geen erotische dienstverlening

1. Refit Groningen biedt uitsluitend professionele massagebehandelingen aan.
 2. Erotische massages, seksuele handelingen of andere seksuele dienstverlening behoren nadrukkelijk niet tot de dienstverlening.
 3. Seksueel getinte opmerkingen, verzoeken, aanrakingen of ander ongewenst gedrag leiden tot onmiddellijke beëindiging van de behandeling.
 4. In een dergelijk geval blijft het volledige overeengekomen tarief verschuldigd en kan de cliënt de toegang tot de praktijk definitief worden ontzegd.
-

Artikel 7 – Alcohol, drugs en medicijnen

1. Cliënten die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol, verdovende middelen of andere bewustzijnsveranderende middelen worden niet behandeld.
 2. Indien medicijngebruik van invloed kan zijn op de behandeling, dient de cliënt dit vooraf te melden.
-

Artikel 8 – Mobiele telefoons

1. Tijdens de behandeling dient de mobiele telefoon op stil of uitgeschakeld te staan.
2. Telefoneren tijdens de behandeling is uitsluitend toegestaan indien sprake is van een dringende noodsituatie.

Artikel 9 – Persoonlijke eigendommen

1. Persoonlijke eigendommen blijven gedurende het bezoek voor eigen risico van de cliënt.
2. Refit Groningen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 10 – Betaling

1. Betaling vindt plaats overeenkomstig de geldende algemene voorwaarden.
2. Er kan worden betaald:
 - o contant; of
 - o via Tikkie.
3. Bij een eerste behandeling kan betaling vooraf worden verlangd.

Artikel 11 – Afspraken en annuleringen

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk twaalf (12) uur vóór het afgesproken tijdstip.
2. Bij een no-show of te late annulering wordt een vergoeding van € 25,00 in rekening gebracht overeenkomstig de algemene voorwaarden.

Artikel 12 – Roken

1. Binnen de praktijk geldt een volledig rookverbod.
2. Het gebruik van e-sigaretten of vergelijkbare producten is eveneens niet toegestaan.

Artikel 13 – Beeld- en geluidsopnamen

1. Het maken van foto's, video's of geluidsopnamen is uitsluitend toegestaan met voorafgaande toestemming van Refit Groningen.
 2. Zonder toestemming gemaakte opnamen dienen op eerste verzoek direct te worden verwijderd.
-

Artikel 14 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Privacyverklaring van Refit Groningen.
 2. Alle informatie die tijdens de behandeling wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
-

Artikel 15 – Veiligheid

1. Cliënten dienen aanwijzingen van de behandelaar altijd op te volgen.
 2. In geval van een calamiteit dienen cliënten de instructies van de behandelaar onmiddellijk op te volgen.
-

Artikel 16 – Weigering van behandeling

Refit Groningen behoudt zich het recht voor een behandeling zonder opgave van redenen te weigeren of te beëindigen indien:

- de veiligheid van de behandelaar of anderen in het geding is;
- de cliënt zich niet houdt aan dit huisreglement;
- sprake is van agressief, intimiderend of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- de behandeling medisch onverantwoord wordt geacht;
- de cliënt onder invloed is van alcohol of drugs.

In deze gevallen kan tevens worden besloten toekomstige afspraken niet meer aan te nemen.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Het betreden van de praktijk en het ondergaan van een behandeling geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.
 2. Refit Groningen is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
-

Artikel 18 – Slotbepalingen

1. Dit huisreglement maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden van Refit Groningen.

2. In gevallen waarin dit huisreglement niet voorziet, beslist Refit Groningen.
 3. Op dit huisreglement is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
-

Contactgegevens

Refit Groningen

Mudaheerd 134

9737 XG Groningen

E-mail: info@refit-groningen.nl

Telefoon: +31 (0)6 28478598

Website: <https://www.refit-groningen.nl>

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 8 juli 2026