

ALGEMENE VOORWAARDEN

Refit Groningen – Massagepraktijk aan Huis

Versie 1.0

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en diensten die worden aangeboden door Refit Groningen, gevestigd aan de Mudaheerd 134, 9737 XG Groningen.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Refit Groningen

De massagepraktijk aan huis, gevestigd aan de Mudaheerd 134, 9737 XG Groningen.

Cliënt

Iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt of wenst te maken van de diensten van Refit Groningen.

Behandeling

Iedere massage of andere dienstverlening die door Refit Groningen wordt aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen en overeenkomsten tussen Refit Groningen en de cliënt.
 2. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Refit Groningen zijn bevestigd.
-

Artikel 3 – Diensten

Refit Groningen verzorgt uitsluitend professionele ontspannings- en/of wellnessmassages.

De behandelingen kunnen onder andere betrekking hebben op:

- benen;

- armen;
- schouders;
- rug;
- onderrug;
- nek;
- voeten.

Behandelingen worden uitgevoerd bij zowel vrouwen als mannen.

Artikel 4 – Leeftijdsgrens

1. Refit Groningen behandelt uitsluitend personen van **18 jaar en ouder**.
 2. Bij twijfel over de leeftijd kan om een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd.
 3. Indien geen geldig legitimatiebewijs kan worden getoond, kan de behandeling worden geweigerd.
-

Artikel 5 – Geen erotische dienstverlening

1. Refit Groningen biedt uitsluitend professionele massages aan.
 2. Erotisch getinte massages, seksuele handelingen of andere vormen van seksuele dienstverlening worden onder geen enkele omstandigheid verricht.
 3. Verzoeken of gedragingen van seksuele aard geven Refit Groningen het recht de behandeling onmiddellijk te beëindigen.
 4. In een dergelijk geval blijft het volledige afgesproken tarief verschuldigd.
-

Artikel 6 – Geen massageopleidingen

Refit Groningen verzorgt geen opleidingen, cursussen, workshops of lessen op het gebied van massage, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Afspraken

1. Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.
2. Indien een afspraak door onvoorziene omstandigheden vanuit Refit Groningen niet kan doorgaan, zal zo spoedig mogelijk een alternatieve afspraak worden aangeboden.
3. Refit Groningen is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die hierdoor ontstaat.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling geschiedt:
 - o contant; of
 - o via Tikkie.
2. Bij een eerste afspraak kan betaling vooraf worden verlangd.
3. Bij terugkerende cliënten kan betaling direct na afloop van de behandeling plaatsvinden.
4. De betaling dient volledig te zijn voldaan voordat de cliënt de praktijk verlaat, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 – Facturen

1. Wenst de cliënt een factuur te ontvangen, dan dient dit vóór aanvang van de behandeling kenbaar te worden gemaakt.
2. Indien dit niet vooraf is aangegeven, zal Refit Groningen alsnog binnen vijf werkdagen een factuur toezenden indien de cliënt daarom verzoekt.
3. Facturen dienen binnen de daarop vermelde betalingstermijn te worden voldaan.

Artikel 10 – Annulering

1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd tot **12 uur vóór de afgesproken behandeling**.
2. Annuleren kan uitsluitend:
 - o per e-mail via info@refit-groningen.nl;
 - o of via WhatsApp of SMS naar **+31 (0)6 28478598**.
3. De annulering is geldig zodra deze door Refit Groningen is ontvangen.

Artikel 11 – Niet verschijnen (No-show)

1. Indien de cliënt zonder tijdige annulering niet verschijnt op de gemaakte afspraak, wordt een vergoeding van **€ 25,00** in rekening gebracht.
2. Deze vergoeding geldt eveneens indien de cliënt later dan de afgesproken tijd verschijnt waardoor de behandeling niet meer kan plaatsvinden.
3. De factuur wordt na de gemiste afspraak toegezonden.
4. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze betalingsverplichting.

5. Indien betaling uitblijft, behoudt Refit Groningen zich het recht voor wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de Wet Incassokosten in rekening te brengen.
-

Artikel 12 – Gezondheid

1. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zijn of haar gezondheid die van belang kan zijn voor een veilige behandeling.
 2. Refit Groningen behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien deze medisch onverantwoord wordt geacht.
-

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Alle behandelingen worden naar beste inzicht en vakmanschap uitgevoerd.
 2. Refit Groningen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over zijn of haar gezondheid.
 3. De aansprakelijkheid van Refit Groningen is beperkt tot gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
-

Artikel 14 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
 - o het plannen van afspraken;
 - o communicatie met de cliënt;
 - o administratieve verplichtingen.
 2. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij de wet dit verplicht.
-

Artikel 15 – Openingstijden

De actuele openingstijden zijn terug te vinden via de agenda op de website van Refit Groningen.

Artikel 16 – Praktijkadres

Refit Groningen
Mudaheerd 134
9737 XG Groningen

Website: <https://www.refit-groningen.nl>

E-mail: info@refit-groningen.nl

Telefoon: +31 (0)6 28478598

Artikel 17 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Refit Groningen en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Refit Groningen is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
-

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie en vervangen alle eerder gehanteerde voorwaarden van Refit Groningen.